

## SINIRLI GARANTİ KOŞULLARI

Bu garanti politikası EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı için uygulanan garanti koşulları ile değişim ve onarım prosedürlerini düzenlemektedir ("Garanti Koşulları"). EVwallbox , tamamen kendi takdirine bağlı olarak, cihazda meydana gelen hasar/arızanın bu garanti koşullarına uygun olmadığını tespit etmesi halinde herhangi bir cihazın onarımını veya değişimini yapmakla yükümlü değildir. EVwallbox 'nin, ticari ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak bu garanti koşullarında değişikliğe gitme hakkı saklıdır. EVwallbox tarafından belirli bir ülkeye veya bölgeye özel olarak bir garanti belgesi düzenlenmiş olması halinde söz konusu ülke veya bölgeye satılan ürünler için ilgili ülke veya bölge için düzenlenen garanti koşulları geçerli olacaktır.

### 1. Garanti Talepleri

Bu Garanti Politikası yalnızca EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı nı kapsamaktadır. Onarım veya değişim hizmetleri, kusur ve arızası garanti koşulları kapsamında kalan ve yalnızca garanti süreleri içindeki cihazlar için geçerlidir.

Cihazların garanti süresi, cihazların faturasının kesim tarihinde başlar. Fatura tarihi, müşterinin ürünü EVwallbox mağazaları veya yetkili pazaryeri satıcısından teslim aldığı tarihtir. Bu garanti belgesi, yalnızca EVwallbox tarafından yazılı olarak yetkilendirilmiş kişiler tarafından kurulan orijinal cihazlar için geçerli olacaktır. Cihazların lisanssız satış kanallarından ve/veya ikinci el olarak satılması durumunda bu garanti politikası geçersiz olacaktır. EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı EVwallbox mağazası ve yetkili pazaryerleri dışında başka bir satıcıdan satın alan son tüketicilerin, garanti kapsamındaki talepleri için ilk olarak ürünü satın aldığı ilgili satıcı ile iletişime geçmesi gerekmektedir.

EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı için standart garanti periyodu fatura tarihinden itibaren 2 yıldır. Garanti sahibi kurulumu gerçekleştirilen EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı nın ilk ve esas sahibidir ve



bu garanti cihazın mülkiyetinin devri yoluyla dahi olsa 3. kişilere devredilemez. Bu Garanti Politikası kapsamında bir talepte bulunmak isteyen tüketiciler, burada belirtilen prosedürlere ve gerekliliklere uymalıdır. EVwallbox tamamen kendi takdirine bağlı olarak hüküm ve koşullara uygun olarak iade edilmeyen herhangi bir cihazın onarımını veya değiştirilmesini reddeder.

### 2. Sınırlı Garanti

Aşağıda listelenen nedenler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, cihazların üretiminden kaynaklanan sorunlar ve arızalar dışında hiçbir sorun, hasar veya arıza bu garanti kapsamında değildir. Aşağıda belirtilen durumların oluşması halinde EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı ürünün değişim ve/veya onarımını kendi takdirine bağlı olarak gerçekleştirmemekte serbesttir.

Bunlarla sınırlı olmamak üzere, elektrik kesintisi, elektrik dalgalanması, yıldırım, patlama, yangın, sel,

**Resmi Garanti Koşulları**

deprem, tayfun, kasırga, hortum, volkan patlaması, tsunami, ürünler ve aksesuarlara veya çevresine yıldırım düşmesi gibi dış nedenlerden kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar, kar ve tuz zararları, hava ve doğa olayları, doğal afetler, asit yağmuru, duman gibi nedenlerden kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar, hava kirliliği veya diğer kirlilikler, ürünler ve aksesuarlar üzerindeki kir veya toz, ürünlerin kullanıcısı veya 3. kişiler tarafından gerçekleştirilen kasti veya ihmali zararlar ve eylemler, ihmali veya kasti kazalar, mücbir sebepler vb. gibi dış faktörlerden ve öngörülemeyen durumlardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,

- EVwallbox'in kontrolü dışında gerçekleşen sorun, kusur ve arızalar,
- Ürünün hatalı veya uygunsuz kullanımı, kullanıcı hataları,
- Cihazın tasarım veya kullanım amaçları dışında kullanımından kaynaklanan kusur, sorun ve arızalar,
- Uygun olmayan, yanlış veya yetkisiz bir şekilde kurulum, devreye alma, bakım, çalıştırma veya değişiklik yapılması,
- Cihazı arızasına hayvan, kemirgen, böceklerin neden olan hasarlardan kaynaklanması,
- Cihazların veya aksesuarların ve/veya bunların mekanizmalarının, yardımcı programlarının, parçalarının ya da ekipmanlarının çıkarılmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- Soğutma ve doğal hava akışının azalmasına neden olan yetersiz havalandırma ve sirkülasyon,
- Aşındırıcı bir ortamda kurulum yapılması,
- Cihazların nakliyesi veya taşınması esnasında meydana gelen hasarlar,
- Canlı veya cansız varlıklarda meydana gelen bedensel (ölüm, yaralanma vb.) veya maddi zararlar,
- Cihaz ekranının üretiminden kaynaklı olmayan sebeplerle çalışmaması,
- Cihazın bir elektrikli aracı şarj etme amacı dışında kullanılması,
- Ekipmanların bakımlarının gerektiği şekilde ve zamanında yapılmaması ,
- Cihazın veya bileşenlerinin EVwallbox veya yetkilendirdiği kişiler dışında başkaca kişiler

tarafından müdahale, demontajının, yeniden kurulum, değişim, bakım, işlem veya değişiklik yapılması,

- Cihazın dış etki ve etkenlerden dolayı herhangi bir şekilde kırılması, çatlaması veya zarar görmesi,
- Cihazın model, tip, etiket veya seri numarasının değiştirilmesi, silinmesi veya okunamaz hale getirilmesi,
- Cihazların EVwallbox veya üçüncü şahısların patent, faydalı model, ticari marka, telif hakları, tasarım hakları vb. fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde kullanılması,
- İşbu garanti şartlarında belirtilen cihazın veya diğer cihaz, malzeme ve aksesuarlarının kurulum, devreye alma ve uygulamasından kaynaklanan hata, sorun ve arızalar,
- Diğer cihaz ve malzemelerden kaynaklanan problemler, kusurlar ve arızalar,
- Cihazlar ve aksesuarların araçlar, gemiler vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hareketli birimler üzerinde kullanılmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- Yenisiyle veya ikamesiyle değiştirilen cihazların EVwallbox 'nin ilgili talebinden sonra 15 (on beş) gün içinde EVwallbox 'ye veya iş birliği yaptığı distribütörlerine iade edilmemesi,
- Cihazın nakliyesinden ve uygun olmayan şartlar altında depolanmasından kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- Cihazların ve aksesuarların özelliklerine uygun olmayan yer ve kurulum alanı nedeniyle ortaya çıkan sorun, kusur ve arızalar,
- Kurulum yapılacak yerdeki elektrik altyapısından kaynaklı olarak ürünlerde ve ürünlerin kullanıldığı sisteminde meydana gelen sorun, kusur ve arızalar,
- Cihaz kurulum talimatlarına, kullanım kılavuzlarına, güvenlik kurallarına ve cihazın üzerinde yer alan etiketlere uygun olmayan şekilde kurulum ve uygulamalardan kaynaklanan sorun, kusur ve arızalar,
- Cihazın modelinin, tipinin, etiketinin veya seri numarasının değiştirilmiş veya silinmiş olması veya okunaksız hale gelmesi,
- Cihazın kurulduğu ilk yerden başka bir yere taşınması,
- Cihazın arızasının ortaya çıkmasının hemen

## Resmi Garanti Koşulları

- ardından arızanın EVwallbox'a bildirilmemesi,
- EVwallbox'nin yazılı izni olmaksızın üçüncü taraf gömülü veya harici yazılım veya donanımdan (örn; inverterleri kontrol eden cihazlar veya bataryanın şarj veya deşarjını kontrol eden cihazlar) kaynaklanan hata veya kusurlar,
- Cihazın modifiye edilmesi, tahrif edilmesi veya değiştirilmesi,
- Olağan ve makul aşınma veya yıpranmalar,
- Ürünün garanti süresinin sona ermesi,

EVwallbox 'in bu garanti kapsamındaki yükümlülüğü değiştirme ve/veya onarım ile sınırlı olacaktır. Ayrıca, EVwallbox'in bu garanti koşulları kapsamındaki toplam yükümlülüğü, garanti kapsamında kusurlu olduğu iddia edilen cihazın satın alma fiyatını aşamaz.

Bu garanti politikası, EVwallbox tarafından üretilmeyen malzeme veya ekipmanları ve bu malzeme ve ekipmanlarda herhangi bir sebeple meydana gelebilecek kusur ve arızaları kapsamaz. Bu Garanti Politikası, cihazın düzgün çalışmasını etkilemeyen kozmetik veya yüzeysel kusurlar, ezilmeler, işaretler veya çizikler barındıran ürünlere ilişkin talep ve iddiaları kapsamaz.

Bu garanti EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı için geçerlidir. Bu garanti koşullarını aşan talepler, garanti kapsamında değildir. Ayrıca üçüncü taraflarca cihaza takılan tüm harici ve yardımcı parçalar ve birimler garanti kapsamı dışındadır. EVwallbox tarafından üretim bir hata nedeniyle arızalı olduğu tespit edilen ve hala garanti süresi içinde olan ürünler, bu garantinin hüküm ve koşullarına tabidir. EVwallbox, kendi takdirine bağlı olarak cihazı onarabilir veya yeni ya da yenilenmiş bir cihaz ile değiştirebilir. Kalan garanti periyodu yenilenmiş veya onarılmış cihazlar için de geçerli olacaktır. Yenilenmiş veya onarılmış cihazlar garanti periyodu sıfırlamaz, yeniden başlatmaz ve/veya uzatmaz. Yenilenmiş cihaz için yeni bir garanti periyodu başlamaz. EVwallbox, bu garanti politikası (veya diğer herhangi bir garanti koşulu veya güvence) kapsamında, cihazların toplam bedelinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Cihazların ya da bileşenlerinin garanti kapsamında değiştirilmesi veya onarılması, mevcut garanti

süresini uzatmaz. Onarılan veya değiştirilen cihazlar ya da bileşenleri için ikame garanti süresi verilmez. Garanti kapsamında değiştirilen veya onarılan cihazın ya da bileşenin garanti süresi, ilk cihazın değişim veya onarımdan sonra kalan garanti süresi kadar olacaktır.

Garanti dışı kalan veya garanti süresi dolan cihazlar için EVwallbox, bunlarla sınırlı olmamak üzere, teknik servis ücreti, yedek parça ücreti, malzeme ücreti, işçilik maliyeti, nakliye ücretini vb. içeren ek bedelleri talep eder.

- **Yerinde hizmet bedeli:** Teknisyenlerin yerinde hizmet sunabilmesi için gerekli seyahat maliyeti ve süresi, teknisyenin ürünleri kurması, incelemesi, onarması, test etmesi ve bakımını yapması vb. için gereken işçilik maliyeti.
- **Malzeme bedeli:** Cihazların parçaları, bileşenleri veya diğer ilgili malzemeleri temin ve/veya değiştirme maliyeti.
- **Nakliye bedeli:** Cihazların kullanıcıdan EVwallbox 'ye gönderilmesi ve/veya onarılan/değiştirilen cihazın EVwallbox 'den kullanıcıya gönderilmesi masrafları da dahil olmak üzere teslimat masrafları.

### 3. Tamir ve Değişim Hizmeti

- Garanti süresi içinde onarıma veya değişime uygun herhangi bir cihazın bu garanti şartlarından yararlanarak değişimi veya onarımı talepleri için aşağıdaki unsurların EVwallbox'ye sunulması mutlaka şarttır.
- Cihazın modeli, seri numarası, arıza kodu, arıza açıklaması, arıza verileri,
- Bilgilendirici resimler de dahil olmak üzere arızanın açıklaması,
- Orijinal satın alma faturasının ve ödeme makbuzlarının kopyası,
- Cihaz Faturası
- Önceki taleplere/değişimlere ilişkin belgeler (varsa),
- EVwallbox tarafından talep edilebilecek diğer destekleyici belgeler,

## Resmi Garanti Koşulları

EVwallbox , yukarıda belirtilen bilgi ve belgenin sağlanmadığı durumlarda değişim veya onarım taleplerini reddetme hakkını saklı tutar. Garanti kapsamındaki talepler için öncelikle cihazın satın alındığı yerel satıcıya veya kurulumu yapan yükleniciye derhal bildirimde bulunulmalıdır. İlgili satıcı veya yüklenici, gerekli olması halinde EVwallbox Teknik Servisi ile iletişime geçecektir. Talep sahibi, garanti iddiası hakkında satıcıdan veya yükleniciden bir dönüş ya da hizmet alamaması veya hizmetlerinden memnun kalmaması halinde, EVwallbox Teknik Servis Birimi'yle (info@vizyonenerjim.com.tr) iletişime geçerek garanti kapsamındaki taleplerini bildirebilecektir.

Ayrıca, müşteri taleplerinin dikkate alınması, cihazların teslim alınmasından ve yahut arızanın ortaya çıkmasından hemen sonra cihazın müşteri tarafından derhal incelenmesi ve bir kusurla ilgili şikayette bulunmak için yasal yükümlülüklerine uymuş olmasına bağlıdır.

### 4. EVwallbox'ın Sorumluluğu

Bölüm 3'te listelenen gerekli bilgi ve belgelerin EVwallbox 'ye eksiksiz olarak gönderilmesinin ardından ve gerektiğinde müşterinin desteği ile sorunu düzeltmeye yönelik girişimlerden sonra, EVwallbox kurulumu gerçekleştiren yükleniciye veya müşteriye özgün bir vaka (Fatura numarası) numarası atayacaktır. Bu vaka numarası, garanti talepleri ile ilgili tüm iletişimlerde referans olarak kullanılacaktır. Müşteriler, kusurlu olduğu iddia edilen cihazı nakliye sırasında zarar görmeyecek şekilde orijinal ambalajında paketlenmiş olarak EVwallbox 'ye göndermelidir. Kusur iddia edilen ürünün belirtildiği şekilde teslim alınmasından ve muayenesinin tamamlanmasından sonra, üründe iddia edilen kusurun garanti kapsamında olduğunun EVwallbox tarafından tespit edilmesi durumunda, kusurun durumuna bağlı olarak, EVwallbox kendi takdirine olmak üzere;

- Cihazın yazılımını güncelleyerek veya konfigürasyonları değiştirerek kusuru düzeltebilir,
- Garanti kapsamındaki ürünü tamir edebilir,
- Eşdeğer bir ikame (onarılmış, yenilenmiş veya

en azından eşdeğer işlevlere sahip yükseltilmiş model) veya yeni bir cihaz sağlayabilir.

- EVwallbox , garanti kapsamındaki hizmetlerin, belirlemiş olduğu teknik servis ortakları tarafından yerine getirilmesini sağlayabilir.

İşbu garanti belgesinde belirtilen sınırlı garanti koşullarını aşan veya bu koşullara aykırı olan açık veya zımni garantiler ile diğer tüm yükümlülükler ve sorumluluklar, EVwallbox tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece EVwallbox açısından bağlayıcı değildir ve EVwallbox 'ın bu konuda hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır. Hasar, sorun ve arızanın kaynağı, sebebi veya nasıl meydana geldiği fark etmeksizin, EVwallbox , kar kaybı, üretim kaybı, gelir kaybı, fırsat kaybı vb. dolaylı, tesadüfi veya spesifik zarar ve hasarlardan hiçbir koşulda sorumlu tutulamaz. EVwallbox , garanti kapsamında kalan herhangi bir zarara ilişkin olarak toplam mesuliyeti, hiçbir durumda başvuruya/uyuşmazlığa konu ürünlerin EVwallbox tarafından düzenlenen fatura değerinden fazla olamaz.

İşbu garanti belgesinde belirtilen durum, koşul, ürün veya malzemelerin ayrıca müşteri ve/veya satıcı tarafından sigorta edilmiş olmaları durumunda ilgili sigorta kuruluşuna başvuru yapıp sonuç alınmadan garanti kapsamında satıcı/üreticiye hiçbir başvuruda bulunulamaz. Sigorta kuruluşunun karşıladığı kısım için satıcı/üreticiden ayrıca bir hak ve talepte bulunulamaz, mükerrer ifa talep edilemez.

Müşteri ürünleri satın almadan önce ürünlerin kullanım amacına ve şekline uygunluğunu denetlemelidir. Bireysel uygulamalar büyük farklılıklara tabii olduğundan EVwallbox bu ürünlerin herhangi bir özel uygulama için uygunluğunu veya amaca özgü olması konusunda hiçbir beyanda bulunmaz ve garanti vermez.

### 5. Yüklenici'nin veya Satıcı'nın Sorumluluğu

EVwallbox 7,4 kW 380 Volt Trifaze 5 m tip 2 kablolu mobil app destekli şarj cihazı kurulumunu yapan yüklenicilerin veya satışını yapan kişilerin, garanti kapsamında arızalanan ürünün garanti kapsamındaki işlemlerinin yapılması için doğrudan

**Resmi Garanti Koşulları**

EVwallbox Teknik Servis Merkezi ile irtibata geçerek uzaktan destek veya PC bağlantıları aracılığıyla arıza veya hata mesajını düzeltmek için EVwallbox ile iş birliği içinde çalışması gerekmektedir.

**6. Garanti Kapsamında Olmayan veya Arızalı Bulunmayan EVwallbox Cihazlarının İnceleme ve Teknik Servis Ücreti**

Garanti kapsamında hatalı olduğu iddia edilen bir ürünün EVwallbox tarafından garanti kapsamında veya arızalı olmadığına tespit edilmesi durumunda EVwallbox'nin, her bir ürün için belirlediği inceleme ve teknik servis ücretini ve buna ek olarak nakliye ve paketleme masraflarını müşteriden talep etme hakkı saklıdır.

Garanti talepleri için öncelikle ürünün satın alındığı satıcı ile iletişime geçilmelidir.

Gerekli durumlarda EVwallbox Teknik Servis destek verecektir:

**Vizyon Grup Enerji Tic. A.Ş.****Genel Merkez**

Hilal Mah. Turan Güneş Bulvarı No:92/A  
Çankaya / Ankara



info@vizyonenerjim.com.tr



0(312) 223 11 23



0(850) 302 7 888

**İstanbul Şube**

Gürsel Mah. İmrahor Cad. No:29 Premier  
Kampüs Ofis B Blok Kağıthane / İstanbul



info@vizyonenerjim.com.tr



0(850) 302 7 888

**Antalya Şube**

Kızılırmak Mah. 2769.Sok. Nejlahanım Apt.  
No:13/A Muratpaşa / Antalya



info@vizyonenerjim.com.tr



0(532) 717 63 00



0(850) 302 7 888

**EVwallbox bir Vizyon Enerji Tic. A.Ş markasıdır.**

**VİZYON GRUP ENERJİ TİC. A.Ş.**  
Hilal Mah. Turan Güneş Bulv.  
No: 92/A Çankaya/ANKARA  
Sicil No: 27.925 104 4538